

BASES DE LA MAINTENANCE INFORMATIQUE

Durée : 21 heures, soit 3 jours

Monter et démonter un ordinateur.

- Connaître la structure, les composants de l'ordinateur et les périphériques.
- Savoir assembler un ordinateur.
- Savoir démonter un ordinateur de bureau.
- Comprendre le BIOS/UEFI.

Installer, réinstaller et/ou mettre à niveau un système d'exploitation Windows.

- Distinguer les différentes versions de Windows.
- Découvrir Windows 11 : le dernier système de Microsoft.
- Installer, réinstaller et mettre à niveau Windows à partir de différents médias.

Installer une application.

- Installer un programme avec le setup.
- Installer depuis le store.
- Désinstaller des programmes.

Connaître les bases d'Internet et les fondamentaux réseaux.

- Définir ce qu'est Internet.
- Distinguer les différents types de réseaux.
- Connaître l'adressage IP.
- Connaître le protocole DHCP.

Réaliser une maintenance préventive, détecter et corriger les pannes courantes.

- Analyser et diagnostiquer les problèmes.
- Comprendre des problèmes liés au manque de mémoire de l'ordinateur.
- Utiliser Windows en mode « sans échec ».
- Résoudre les problèmes de performance.
- Limiter les risques de pannes.
- Repérer les logiciels utiles pour la maintenance des ordinateurs.
- Réparer un disque dur défectueux.
- Savoir utiliser l'aide en ligne.
- Résoudre les problèmes d'impression.
- Retrouver réinstaller un driver

Dépanner à distance.

- Savoir dépanner à distance et prendre contrôle d'un ordinateur à distance.

Créer des sauvegardes.

- Gérer des sauvegardes.
- Restaurer des sauvegardes.
- Découvrir les outils de sauvegardes automatiques.
- Connaître les services de sauvegardes en ligne.
- Prendre connaissance des outils de restauration de système.

Objectif de formation

Être capable d'assurer la maintenance et le dépannage de premier niveau d'un ordinateur.

Objectifs pédagogiques

- ❖ Monter et démonter un ordinateur ;
- ❖ Installer, réinstaller et/ou mettre à niveau un système d'exploitation Windows ;
- ❖ Installer une application.
- ❖ Connaître les bases d'Internet et les fondamentaux réseaux ;
- ❖ Réaliser une maintenance préventive, détecter et corriger les pannes courantes ;
- ❖ Dépanner à distance ;
- ❖ Créer des sauvegardes.

Public

Personne souhaitant prendre en charge la maintenance de base d'un ou de plusieurs ordinateurs.

Prérequis

Avoir des connaissances de base du matériel informatique.

Les points forts

- ❖ Alternance d'apports théoriques & de mises en pratique ;
- ❖ Mises en situation concrètes ;
- ❖ Pédagogie active ;
- ❖ Supports de formation.

Formateur

Professionnel justifiant d'une expérience significative au sein de son domaine d'intervention. (CV sur demande)

Évaluations

- ❖ Questionnaires divers ;
- ❖ Évaluation de la formation.

Accessibilité & délais d'accès

- ❖ Locaux accessibles aux PMR.
- ❖ Intra : Dates à définir avec l'entreprise.

Tarif

Nous consulter.

Forma.D

16 rue Claude Chappe – 97420 LE PORT - 0693 82 98 42 - contact@forma-d.fr - SARL au capital de 6 000 € - RCS Saint Denis
Siret : 921 059 184 00017 - APE : 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 04973422997 auprès du Préfet de La Réunion. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
V1MAJ0323